



Nr. 1.552 din 20.01.2014

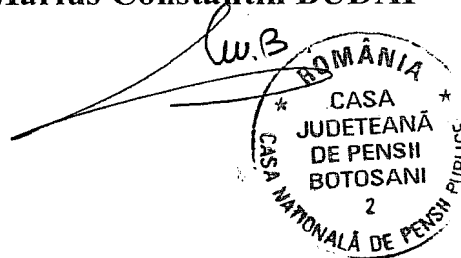
PLANIFICAREA ACTIVITĂȚII CASEI JUDEȚENE DE PENSII BOTOȘANI PENTRU ANUL 2014

Nr. crt.	Obiective stabilite	Ațiuni planificate	Țintele urmărite	Termene de realizare	Observații
0	1	3	4	5	7
1	Reducerea numărului de cereri de pensionare soluționate peste termenul legal	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminarea posibilității soluționării diferite a problematicii specifice. • Asigurarea unui număr suficient de personal, perfecționat în activitatea de stabiliri prestații, precum și a dotării IT necesare 	- Ponderea cererilor de înscrieri noi la pensie soluționate în termenul legal, în totalul cererilor de înscrieri noi soluționate să fie cuprinsă în intervalul 75,00% - 100,00% - Ponderea cererilor de înscriere la pensie nesoluționate în termen, din total cereri înregistrate în perioada de raportare să fie cuprinsă în intervalul 0,00% - 3,00% - Ponderea cererilor de recalculare soluționate în termenul legal în totalul cererilor de recalculare soluționate să fie cuprinsă în intervalul 90,00% - 100,00% - Ponderea cererilor de recalculare a pensiei nesoluționate în termen, în total cereri de recalculare a pensiei, înregistrate în perioada de raportare să fie cuprinsă în intervalul 0,00% - 3,00%	Lunar Lunar Lunar Lunar	Perspectiva „Procese interne” și Indicatorul de performanță P.1.1, conform <i>Îndrumarului metodologic de evaluare a caselor teritoriale de pensii (Calcul, transmitere, verificare și raportare a indicatorilor de performanță)</i> Perspectiva „Procese interne” și Indicatorul de performanță P.1.2, conform <i>Îndrumarului metodologic de evaluare a caselor teritoriale de pensii (Calcul, transmitere, verificare și raportare a indicatorilor de performanță)</i> Perspectiva „Procese interne” și Indicatorul de performanță P.1.3, conform <i>Îndrumarului metodologic de evaluare a caselor teritoriale de pensii (Calcul, transmitere, verificare și raportare a indicatorilor de performanță)</i> Perspectiva „Procese interne” și Indicatorul de performanță P.1.4, conform <i>Îndrumarului metodologic de evaluare a caselor teritoriale de pensii (Calcul, transmitere, verificare și raportare a indicatorilor de performanță)</i>

Nr. crt.	Obiective stabilite	Acțiuni planificate	Țintele urmărite	Termene de realizare	Observații
0	1	3	4	5	7
			- Ponderea modificărilor din oficiu a drepturilor de pensii, soluționate în termen de 45 zile de la data îndeplinirii condițiilor standard, în totalul modificărilor de efectuat din oficiu să fie cuprinsă în intervalul 90,00% - 100,00%	Lunar	Perspectiva „Procese interne” și Indicatorul de performanță P.1.5, conform <i>Îndrumarului metodologic de evaluare a caselor teritoriale de pensii (Calcul, transmitere, verificare și raportare a indicatorilor de performanță)</i>
		● Asigurarea infrastructurii software și hardware la nivel optim	- Timpul mediu de soluționare a cererilor de înscriere nouă la pensie să fie cuprins în intervalul 0,00 zile – 40,00 zile	Lunar	Perspectiva „Procese interne” și Indicatorul de performanță P.2.1, conform <i>Îndrumarului metodologic de evaluare a caselor teritoriale de pensii (Calcul, transmitere, verificare și raportare a indicatorilor de performanță)</i>
2	Creșterea numărului de asigurați cu contracte de asigurare socială	● Acțiuni de promovare / mediatizare a beneficiilor asigurării facultative, prin toate canalele de comunicare	- Gradul de creștere a numărului de contracte de asigurare socială active să fie cuprins în intervalul 1,00% - 100,00%	Trimestrial	Perspectiva „Financiar” și Indicatorul de performanță F.1.1, conform <i>Îndrumarului metodologic de evaluare a caselor teritoriale de pensii (Calcul, transmitere, verificare și raportare a indicatorilor de performanță)</i>
			- Gradul de creștere a valorii medii a sumelor asigurate pe baza de contract de asigurare socială să fie cuprins în intervalul 1,00% - 100,00%	Trimestrial	Perspectiva „Financiar” și Indicatorul de performanță F.1.2, conform <i>Îndrumarului metodologic de evaluare a caselor teritoriale de pensii (Calcul, transmitere, verificare și raportare a indicatorilor de performanță)</i>
3	Optimizarea cheltuielilor	● Scăderea debitelor rezultate din plăți necuvenite	- Ponderea debitelor în totalul cheltuielilor cu prestațiile să fie cuprinsă în intervalul 0,00% - 0,50%	Trimestrial	Perspectiva „Financiar” și Indicatorul de performanță F.2.1, conform <i>Îndrumarului metodologic de evaluare a caselor teritoriale de pensii (Calcul, transmitere, verificare și raportare a indicatorilor de performanță)</i>
		● Reducerea cheltuielilor de funcționare ale instituției	- Cheltuiala de funcționare pentru un beneficiar de prestații să fie cuprinsă în intervalul 0,00 lei și 525,00 lei	Trimestrial	Perspectiva „Financiar” și Indicatorul de performanță F.2.2, conform <i>Îndrumarului metodologic de evaluare a caselor teritoriale de pensii (Calcul, transmitere, verificare și raportare a indicatorilor de performanță)</i>

Nr. crt.	Obiective stabilite	Acțiuni planificate	Țintele urmărite	Termene de realizare	Observații
0	1	3	4	5	7
4	Îmbunătățirea imaginii instituției în mass-media locală	<ul style="list-style-type: none"> Creșterea numărului de apariții pozitive în mass-media locală 	- Ponderea aparițiilor pozitive în mass-media locală (emisiuni radio-TV, articole și comunicate de presă) într-un trimestru să fie cuprinsă în intervalul 70,00% și 100,00%	Trimestrial	Perspectiva „Beneficiari” și Indicatorul de performanță B.1.1, conform <i>Îndrumarului metodologic de evaluare a caselor teritoriale de pensii (Calcul, transmitere, verificare și raportare a indicatorilor de performanță)</i>
5	Resurse umane corespunzătoare	<ul style="list-style-type: none"> Încurajarea perfecționării profesionale a personalului propriu 	- Ponderea personalului care a absolvit o formă de perfecționare profesională, cu diplomă recunoscută (MMFPSPV și/sau MEN) să fie cuprinsă în intervalul 20,00% - 100,00%	Semestrial	Perspectiva „Personal, învățare, dezvoltare” și Indicatorul de performanță D.1.1, conform <i>Îndrumarului metodologic de evaluare a caselor teritoriale de pensii (Calcul, transmitere, verificare și raportare a indicatorilor de performanță)</i>
		<ul style="list-style-type: none"> Asigurarea permanentă de personal 	- Numărul mediu de zile-om de concediu medical (incapacitate temporară de muncă) să fie cuprins în intervalul 0,00 zile – 3,00 zile	Trimestrial	Perspectiva „Personal, învățare, dezvoltare” și Indicatorul de performanță D.1.2, conform <i>Îndrumarului metodologic de evaluare a caselor teritoriale de pensii (Calcul, transmitere, verificare și raportare a indicatorilor de performanță)</i>

**Director executiv,
Marius Constantin BUDĂI**



**Auditor intern,
Ciprian COSTIUC**